



República de Panamá
 Estándares de Mejoría del Desempeño
 Nombre del Establecimiento de Salud: _____
 Fecha de medición: ____ / ____ / ____ al ____ / ____ / ____
 Responsable de la medición: _____

Medición No. _____

Instrumento 14: Banco de Sangre						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
1. El proveedor recibe al donante y consigna los datos generales.	1.1	Saluda al usuario/a llamandolo por su nombre.				
	1.2	El proveedor de recepción solicita documento de identificación del donante				
	1.3	El proveedor indica los pasos a realizar				
	1.4	El proveedor solicita los datos consignados en la Norma de Banco de Sangre para contactar al donante				
	TOTAL					
2. El proveedor realiza los exámenes de laboratorio recomendados para los usuarios del servicio	2.1	Saluda al usuario				
	2.2	El proveedor verifica la identidad del donante				
	2.3	Hemograma completo				
	2.4	Tipaje /Rh				
	2.6	El proveedor consigna los resultados en la ficha de donante				
	2.7	El proveedor indica al donante para que espere a ser evaluado por el médico				
	TOTAL					
3. El proveedor recolecta información clave de la historia clínica del usuario	3.1	Se efectúa a los donantes entrevista y consentimiento informado				
	3.2	Se asegura la privacidad del paciente a través de un área que permita la confidencialidad durante la entrevista				
	3.3	En mujeres se descarta presencia de embarazo.				
	3.4	En mujer se descarta que se encuentre en periodo menstrual				
	3.5	Pregunta por historia de ITS.				
	3.6	Indaga por alergias o uso de medicamentos.				

Instrumento 14: Banco de Sangre

Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
	3.7	Pregunta por síntomas generales: fiebre, sudores nocturnos y pérdida de peso.				
	3.8	Pregunta por antecedentes patológicos (hematológicas, cardíacas, pulmonares, convulsivas).				
	3.9	Pregunta por antecedentes de transfusiones.				
	3.10	Pregunta por antecedentes de enfermedades virales o infecciosas. (ITS)				
	3.11	Explorar antecedentes de viajes recientes al exterior				
	3.12	Se evidencia asesoría para pruebas de VIH				
		TOTAL				

Instrumento 14: Banco de Sangre						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
4. El proveedor analiza el perfil de riesgo del donante	4.1	Identifica conductas sexuales de riesgo.				
	4.2	Verifica presencia de tatuajes.				
	4.3	Pregunta por antecedentes penitenciarios.				
	4.4	Identifica uso de piercing				
	4.5	Identifica drogadicción.				
			TOTAL			
5. El usuario/a es sometido/a a exploración física y registro de signos vitales.	5.1	Se registra edad del usuario/a.				
	5.2	Se verifica temperatura corporal				
	5.3	Se determina presión arterial.				
	5.4	Se registra pulso del usuario/a.				
	5.5	Determinar si existen alteraciones en la piel, principalmente en el área donde se canalizara vena				
	5.6	Se determina peso del donante.				
		TOTAL				
6. El proveedor realiza la extracción de la unidad de sangre	6.1	El proveedor identifica la bolsa que utilizará para la extracción, los tubos pilotos, formulario de autoexclusión, número de donación, número de identificación del donante. Y fecha de vencimiento				
	6.2	El proveedor que realiza la extracción de sangre llama al donante por su nombre				
	6.3	El proveedor identifica la vena a utilizar para la extracción y hace limpieza de la misma con soluciones asépticas.				
	6.4	Se entrega al donante el formulario de autoexclusión y se le explica su uso.				
	6.5	Al terminar la flebotomía da instrucciones al donante sobre el retiro del recibo y cuidados post donación.				
			TOTAL			

Instrumento 14: Banco de Sangre

Estándares de desempeño	Criterios de verificación	Observación			Comentarios	
		SI	NO	NA		
7. El servicio de Banco de sangre asegura el uso de sangre tamizada y optima para su uso	7.1	La sangre y componentes son sometidas a exámenes de laboratorio para descartar enfermedades infecciosas(VIH, HBsAg,HCV,sífilis, Chagas) y reacciones adversas a paciente receptor : Pruebas ABO, Grupo ABO inverso, RH (D) , Prueba de Du (Confirmar Rh (D) negativo y Rastreo de anticuerpos irregulares				
	7.2	Observar condiciones físicas de las unidades (aspecto), si la apariencia fuera anormal(referencia norma técnica) no usar y registrar como descarte				
	7.3	Verifica el etiquetado de la sangre y sus componentes se encuentre según normativa : Datos del receptor: Apellidos y nombre, numero de expediente, grupo ABO y factor Rh, numero de identificación de la unidad, grupo ABO y factor Rh (D) del donador				
	7.4	Hoja con número de identificación de la unidad, grupo ABO y factor Rh (D) del donador y la interpretación de la prueba de compatibilidad, fecha y hora en que se efectuó, fecha y hora de entrega de la unidad, apellido y nombre , firma y sello de la persona que entrega y de que la recibe.				
	7.5	Los hemocomponentes en cuarentena están separados de los aptos para utilizar y de los de descarte por pruebas reactivas.				
	TOTAL					

Instrumento 14: Banco de Sangre						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
8. El servicio asegura la realización de la prueba de compatibilidad y envío de hemocomponentes para transfundir	8.1	Al realizar la prueba de compatibilidad se registra: responsable de la prueba, fecha, nombre, número de identificación del paciente, sala				
	8.2	Antes de entregar un hemocomponente se verifica aspecto y fecha de caducidad				
	8.3	Todo hemocomponente va acompañado de un formulario o registro en donde se anota el nombre, grupo sanguíneo del paciente y del donante, número de identificación del paciente, fecha de extracción, vencimiento, sala y sello responsable de la prueba de compatibilidad.				
	8.4	Antes de efectuar la transfusión de sangre y componentes se debe confirmar si los datos de la unidad de sangre o componente sanguíneo corresponden con el nombre del paciente, número de expediente, sala y Grupo ABO y RH, Verificar fecha de vencimiento				
	8.4	Se lleva un registro de las reacciones adversas a la transfusión y de las transfusiones administradas				
	8.6	Los hemocomponentes en cuarentena están separados de los aptos para utilizar y de los de descarte por pruebas reactivas.				
			TOTAL			
9.E/la proveedor/a registra la información de la atención.	9.1	Registra diariamente pacientes atendidos/as por sexo.				
	9.2	Se llena expediente clínico durante la atención				
			TOTAL			
10. El banco de sangre dispone de formularios suficientes.	10.1	Expedientes o fichas de usuarios/as.				
	10.2	Registro diario de la atención.				
	10.3	Registro de resultados de análisis de unidades de sangre				
			TOTAL			
BIOSEGURIDAD						
11. El /la proveedor/a cumple con las normas de Bioseguridad	11.1	Se lava las manos con agua y jabón y se seca con toalla descartable y/o usa gel con alcohol antes y después de examinar a todo paciente				
	11.2	Utiliza guantes si existe riesgo de exposición a sangre y fluidos corporales. (toma de muestra/donación)				
	11.3	Utiliza bata durante toda la atención				
	11.4	El personal de salud utiliza adicionalmente bata desechable, lentes protectores y mascarilla al atender a la paciente. (Si el procedimiento lo requiere)				

Instrumento 14: Banco de Sangre						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
	11.5	Descarta material punzocortante contaminado en recipiente rígido imperforable.				
	11.6	Descarta los guantes y material contaminado en un recipiente específico para desechos contaminados con bolsa roja.				
	TOTAL					
12. El Personal de aseo o limpieza cumplen con las normas de Bioseguridad.	12.1	Se cambia el recipiente para eliminación de punzocortantes al estar llena las 3/4 partes de su capacidad.				
	12.2	Se limpian y descontaminan diariamente superficies/áreas de trabajo con desinfectante recomendado y en la dilucion adecuada.				
	12.3	Se limpian y descontaminan diariamente pisos con desinfectante recomendado y en la dilucion adecuada.				
	12.4	El personal responsable, utiliza guantes gruesos de caucho que cubran hasta el antebrazo para realizar las tareas de limpieza y descontaminación.				
	12.5	El personal responsable coloca diariamente los recipientes para eliminación de desechos comunes y contaminados con su respectiva bolsa en cada área de atención.				
	TOTAL					
ACCIDENTE LABORALES CON RIESGO BIO INFECCIOSO						
13. Los proveedores de salud conocen el proceso de atencion especializado en caso de accidentes laborales	13.1	La guía o manual de prevención de accidentes laborales está disponible y accesible para consulta				
	13.2	Esta visible el Flujograma de atencion para accidentes laborales				
	13.3	Se dispone de los formularios para reporte de accidentes				
	TOTAL					
INFRAESTRUCTURA, RECURSOS E INSUMOS						
14. El Banco de Sangre cuenta con las condiciones básicas y el equipo necesario.	14.1	El servicio es espacioso y confortable.				
	14.2	Existe lavamanos con agua y grifo que funcione.				
	14.3	Jabón liquido de manos				
	14.4	Papel toalla				
	14.5	Gel alcoholado				
	14.5	Escritorio.				
	14.6	Silla para Donante.				
	14.7	Cama o camilla de examen				
	14.8	Banco				
	14.9	Armario para guardar los materiales.				

Instrumento 14: Banco de Sangre

Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
	14.10	Estetoscopio.				
	14.11	Termómetro Digital y conos para reposicion				
	14.12	Esfigmomanómetro				
	14.13	Pesa o báscula				
	14.14	Equipo refrigerador para muestras.				
	14.15	Equipo congelador de hemocomponentes para transfusión.				
	14.16	Recipiente con bolsa plástica para desechos comunes.				
	14.17	Recipiente con bolsa plástica para desechos contaminados.				
	TOTAL					

Instrumento 14: Banco de Sangre

Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
15. Existe servicio sanitario en funcionamiento para el personal.	15.1	Puerta con seguridad.				
	15.2	Lavamanos con agua y grifo que funcione.				
	15.3	Inodoro con agua y depósito que funcione.				
	15.4	Jabón líquido para manos				
	15.5	Papel toalla				
	15.6	Papel higiénico.				
	15.7	Recipiente con bolsa plástica para desechos comunes.				
			TOTAL			
SEGURIDAD						
16. La lavandería cuenta con las condiciones para responder a incendios o desastres naturales en casos de emergencia	16.1	Extintores para incendios accesible y vigente				
	16.2	Señalización de salidas				
	16.3	Lámparas de emergencia en pasillos				
	16.4	Mapa o Ruta de evacuación en caso de emergencia				
			TOTAL			
PERCEPCIÓN DEL USUARIO/A						
17. Los usuarios/as son atendidos cordialmente	17.1	El personal que lo atendió se presentó y le llamo por su nombre				
	17.2	Recibió un trato respetuoso y amable del personal de salud				
			TOTAL			
18. El usuario/a está satisfecho de la atención recibida en el	18.1	Le atendieron el día que estaba programado				