



República de Panamá

Estándares de Mejoría del Desempeño

Nombre del Establecimiento de Salud: _____

Medición No. _____

Fecha de medición: ____ / ____ / _____ al ____ / ____ / _____

Responsable de la medición: _____

Instrumento No. 15. Área de Farmacia						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
1. La Farmacia cuenta con los requisitos legales para su operación y dispone de los recursos humanos mínimos para ofrecer la atención.	1.1	La Farmacia tiene visible al público su licencia de operación vigente				
	1.2	Farmaceuticos				
	1.3	Técnico en Farmacia o Asistente de Farmacia idóneo				
	1.4	Personal administrativo de apoyo.				
	1.5	Personal asignado para limpieza.				
	1.6	Personal de Estadística de apoyo				
	1.7	Cuentan con Comité de farmacovigilancia				
	TOTAL					
2. La farmacia cuenta con la infraestructura necesaria para su funcionamiento	2.1	Sala de espera				
	2.2	Lavamanos y servicio Sanitario para personal y pacientes (por separado) con insumos basicos para su funcionamiento (papel higienico, papel toalla, jabon liquido para manos)				
	2.3	Ventanillas de atencion (entrega de recetas y retiro de medicamentos)				
	2.4	Area de distribucion o entrega de medicamentos				
	2.5	Area de almacenamiento				
	2.6	Area de administracion/oficina de Jefatura				
	TOTAL					
3. El área de distribución/entrega de medicamentos cuenta con el mobiliario y equipo para su funcionamiento.	3.1	Equipo de computo				
	3.2	Equipo de oficina				
	3.3	Iluminación natural o artificial				
	3.4	Recipiente con bolsa para desecho común				

Instrumento No. 15. Área de Farmacia						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
	3.5	Aire acondicionado o ventilador				
	TOTAL					

Instrumento No. 15. Área de Farmacia						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
4. El área de distribución/entrega de medicamentos está accesible al área de prestación de servicios.	4.1	El área de distribución de medicamentos al paciente está ubicado en la misma área de la entrega de servicios de consulta externa.				
	4.2	Se cuenta con un área para brindar orientación farmacéutica a los usuarios				
	TOTAL					
5 El área del almacenaje de medicamentos está señalizada, es accesible y cuenta con las condiciones necesarias para la entrega de los medicamentos.	5.1	El área de almacenaje de medicamentos está identificado				
	5.2	El área de almacenaje de medicamentos es de fácil acceso.				
	5.3	Existen estantes.				
	5.4	Se observa Equipo de control de temperatura y humedad con sus registros				
	5.5	Ausencia de incidencia de luz solar				
	5.6	La ventanilla o espacio de atención permite una buena interacción con el usuario/a.				
	TOTAL					

Instrumento No. 15. Área de Farmacia						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
6. El Almacén de Medicamentos o Area de Almacenamiento dispone de un sistema de control para medicamentos.	6.1	El Almacén de Medicamentos se encuentra Certificado por la Norma de Buenas Prácticas de Almacenamiento				
	6.2	Los medicamentos están organizados según el sistema de rotación de inventarios eficiente.(FIFO/FEFO) (Primero en entrar primero en salir/ primero en expirar primero en salir.				
	6.3	Los medicamentos observados tienen fecha vigente.				
	6.4	Hay un registro diario de entrega de medicamentos.				
	6.5	Existe en la Farmacia Hospitalaria un Sistema de Unidosis				
	6.7	Retorna al inventario, los medicamentos no retirados por los pacientes				
	TOTAL					
7. Almacén de Medicamentos o Farmacia garantiza el almacenamiento y mantenimiento de los medicamentos.	7.1	No hay incidencia directa de luz solar.				
	7.2	Control de humedad y sus registros				
	7.3	Existe climatización (aire acondicionado).				
	7.4	Los medicamentos están almacenados en estantes, separados a 15 cms. de la pared y del techo				
	7.5	Caja fuerte o Estante con seguridad para almacenar los medicamentos controlados.				
	7.6	Los medicamentos que necesitan refrigeración, están almacenados en una refrigeradora destinada exclusivamente para ese fin				
	7.7	Los medicamentos están organizados según el sistema FIFO/FEFO				
	7.8	Los medicamentos observados estan dentro de su periodo de vigencia.				
	7.9	Cuenta con procedimientos estándares de operación y son conocidos por el proveedor				
	7.10	Cuenta con un sistema de fácil ubicación de los productos				
	7.11	Existe un sistema electronico/Kardex de Control de Inventarios				
TOTAL						
8. El área administrativa del Almacén de Medicamentos cuenta con el mobiliario y equipo para su funcionamiento.	8.1	Equipo de computo				
	8.2	Equipo de oficina				
	8.3	Iluminación natural o artificial				
	8.4	Recipiente con bolsa para desecho común con tapa				
	8.5	Aire acondicionado				
	8.6	El Almacen de Medicamentos está accesible a la Farmacia o área de Recetarios				
TOTAL						

Instrumento No. 15. Área de Farmacia						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
9. La farmacia cuenta con un centro de mezclas intravenosas	9.1	El área cuenta con un área adecuada para la preparación de mezclas intravenosas				
	9.2	Hay registros de las mezclas intravenosas preparadas				
	9.3	Se cumplen con los protocolos de bioseguridad para la preparación de				
	TOTAL					