



República de Panamá

Estándares de Mejoría del Desempeño

Nombre del Establecimiento de Salud: _____

Fecha de medición: _____

Responsable de la medición: _____

Medición No. _____

Instrumento No.7 : Cuidados Intensivos						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
1. El proveedor/a realiza evaluación médica a la usuaria/o que ingresa al intensivo	1.1	Revisa expediente médico				
	1.2	Realiza evaluación utilizando escalas (APACHE y/o SOFA)				
	1.3	Realiza examen físico completo				
	1.4	Anota los datos del examen en el expediente				
	1.5	Solicita exámenes de laboratorios (según el caso)				
	1.6	Ordena exámenes complementarios, (según requerimiento)				
	1.7	Evalua tratamiento				
	1.8	Efectúa interconsulta (con otras especialidades), cuando corresponda				
	TOTAL					
2. El proveedor reliza seguimiento al usuario según protocolo establecido.	2.1	Consigna Notas de enfermera y signos vitales				
	2.2	Realiza notas de evolucion				
	2.3	Consigna y verifica cumplimiento de ordenes medicas				
	2.4	Evalua resultados de laboratorio y se consignan en el expediente				
	TOTAL					
BIOSEGURIDAD						
3. El proveedor se presenta al servicio bajo las siguientes condiciones.	3.1	Uñas cortas, limpias y sin esmalte				
	3.2	Ingresa con uniforme apropiado (vestidor)				
	3.3	Tiene manos limpias y libres de joyería				
	3.4	Cabello recogido y/o con gorro				
	3.5	Calzado cerrado				
	TOTAL					
	4.1	Se lava las manos con agua y jabón y se seca con toalla descartable y/o usa gel con alcohol antes y después de examinar a todo paciente				

Instrumento No.7 : Cuidados Intensivos						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
4. El /la proveedor/a cumple con las normas de Bioseguridad	4.2	El lavado de manos se hace en los 5 momentos recomendados.				
	4.3	Todo personal externo a la unidad cumple con el lavado de mano al ingreso del area.				
	4.4	Utiliza guantes si existe riesgo de exposicion a sangre y fluidos corporales.				
	4.5	Utiliza bata desechable si existe riesgo de exposicion a sangre y fluidos corporales.				
	4.6	Utiliza guantes estériles en caso de examinar piel abierta, membranas, mucosas o al realizar procedimientos invasivos.				
	4.7	El personal de salud utiliza adicionalmente bata desechable, lentes protectores y mascarilla al atender a la paciente. (Si el procedimiento lo requiere)				
	4.8	Descarta material punzocortante contaminado en recipiente rígido imperforable.				
	4.9	Limpia y descontamina termómetros y cambia conos entre cada paciente				
	4.10	Descarta los guantes y material contaminado en un recipiente específico para desechos contaminados con bolsa roja.				
	TOTAL					
5. El Personal de enfermería y/o de aseo (aseo, limpieza) cumplen con las normas de Bioseguridad.	5.1	El instrumental utilizado se limpia y descontamina (según la norma)				
	5.2	El instrumental se envía a la Central de equipos para completar el proceso de desinfección y esterilización.				
	5.3	Se cambia el recipiente para eliminación de punzocortantes al estar llena las 3/4 partes de su capacidad.				
	5.4	Se deposita la ropa contaminada en bolsas plásticas rotuladas que la identifiquen como potencialmente infectante.				
	5.5	Se utilizan guantes gruesos de caucho que cubran hasta el antebrazo al manipular instrumental y ropa contaminada como medida de protección universal				
	5.6	Se limpian y descontaminan diariamente baños y superficies con desinfectante recomendados en las diluciones adecuadas.				
	5.7	Se limpian y descontaminan diariamente pisos con desinfectante recomendados en las diluciones adecuadas.				
	5.8	El personal responsable, utiliza guantes gruesos de caucho que cubran hasta el antebrazo para realizar las tareas de limpieza y descontaminación.				

Instrumento No.7 : Cuidados Intensivos						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
	5.9	El personal responsable coloca diariamente los recipientes para eliminación de desechos comunes y contaminados con su respectiva bolsa en cada área de atención.				
	TOTAL					
ACCIDENTE LABORALES CON RIESGO BIO INFECCIOSO						
6. Los proveedores de salud conocen el proceso de atencion especializado en caso de accidentes laborales	6.1	La guía o manual de prevención de accidentes laborales está disponible y accesible para consulta				
	6.2	Esta visible el Flujograma de atencion para accidentes laborales				
	6.3	Se dispone de los formularios para reporte de accidentes				
	TOTAL					
RECURSO HUMANO						
7. El servicio dispone de suficiente RRHH para brindar una atención.	7.1	Existe al menos 2 médicos especialistas asignados a la unidad de cuidados intensivos				
	7.2	Existe al menos una enfermera registrada asignada al servicio (Una para cada turno).				
	7.3	Existe médico fijo de turno para el servicio 24 horas				
	7.4	Se cuenta con apoyo de nutricionista				
	7.5	Se cuenta con apoyo de Fisioterapista respiratorio				
	7.6	Técnico de enfermería dependiendo la demanda 1 por turno				
	7.7	Un Jefe de Servicio de llamada las 24 Hrs, los 365 días del año				
	7.8	Personal de mantenimiento las 24 Hrs (apoyo)				
	7.9	Servicios de apoyo de trabajo social y terapia física				
TOTAL						

Instrumento No.7 : Cuidados Intensivos						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
INFRAESTRUCTURA, EQUIPO, MATERIALES E INSUMOS						
8. El servicio cuenta con la capacidad instalada	8.1	Numero de camas de acuerdo a la demanda (5% del total de camas)				
	8.2	Espacio físico suficiente (Recomendación espacio libre entre cama y cama de 1 mts)				
	8.3	Numero de respiradores suficientes (1 por cama)				
	8.4	Numero de monitores suficientes (1 por cama)				
	8.5	Cuenta con área de aislamiento (mínimo 1 cama)				
	8.6	Cuenta con buena iluminación				
	8.7	Respaldo de Planta eléctrica				
	8.8	Lámparas de emergencia en lugares estratégicos				
	8.9	Tomas de oxígeno central				
	8.10	Cada cama cuenta como mínimo con 6 tomacorrientes				
	TOTAL					
9.En el servicio se dispone de materiales de reposición periódica	9.1	Guantes estériles.				
	9.2	Guantes de examen (no estériles).				
	9.3	Algodón o gasa.				
	9.4	Jeringas y agujas desechables.				
	9.5	Catéter intravenoso periférico y central				
	9.6	Ligadura para punción venosa.				
	9.7	Mascarillas				
	9.8	Respiradores N95				
	9.9	Batas desechables				
	9.10	Papel toalla.				
	9.11	Gel alcoholado				
	9.12	Jabón líquido para manos.				
	9.13	Recipiente con bolsas plásticas rojas para desecho contaminado .				
	9.14	Recipiente con bolsas plásticas negras para desecho común.				
	9.15	Recipientes irrompibles para materiales punzocortantes.				
	9.16	Sábanas.				
	9.17	Cubrecamas.				
	TOTAL					
	10.1	División entre camas (cortinas, biombos, paredes)				
	10.2	Camas con pesa				
	10.3	Termómetro Digital y conos para reposicion				
	10.4	Estetoscopio.				
	10.5	Monitor de presión arterial				

Instrumento No.7 : Cuidados Intensivos						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
10.El servicio cuenta con equipo para su funcionamiento.	10.6	Set de diagnóstico				
	10.7	Martillo de reflejos.				
	10.8	Urinal/pato.				
	10.9	Atril.				
	10.10	Electrocardiógrafos				
	10.11	Oxímetros				
	10.12	Desfibrilador portátil				
	10.13	Nebulizadores				
	10.14	Humidificadores				
	10.15	Frazadas /mantas térmicas				
	10.16	Respiradores-PIP				
	10.17	Monitores				
	10.18	Bombas de infusión				
	10.19	Succion nasofaringea, o endotraquea o gastrica				
	10.20	Laringoscopio con hojas , ambú con reservorio				
	TOTAL					
11. Existe servicio sanitario en funcionamiento para el personal.	11.1	Disponen de servicio sanitario en funcionamiento y rotulados				
	11.2	Puerta con seguridad.				
	11.3	Lavamanos con agua y grifo que funcione.				
	11.4	Inodoro con agua y depósito que funcione.				
	11.5	Jabón liquido para manos				
	11.6	Papel toalla				
	11.7	Papel higiénico.				
	11.8	Recipiente con bolsa plástica para desechos.				
	TOTAL					
12.El servicio regula las visitas a pacientes, e informa condición de paciente.	12.1	Existe regularización de tiempo de visita				
	12.2	Las visitas se lavan las manos y se secan adecuadamente				
	12.3	Las visitas se colocan batas desechables. (incluye mascarillas en el caso que sea paciente infectocontagioso).				
	12.4	El servicio informa a las visitantes sobre reglamentos (No tocar monitores y equipo, no movilizar a los pacientes, no sentarse en las camas, no entrar cuando limite el acceso a menores de edad, etc.)				
	12.5	El servicio informa a los familiares sobre la condición y/o evolución de los pacientes				
	TOTAL					
SEGURIDAD						
	13.1	Extintores para incendios en las diferentes areas/accesible y vigente				

Instrumento No.7 : Cuidados Intensivos						
Estándares de desempeño	Criterios de verificación		Observación			Comentarios
			SI	NO	NA	
13. En el area de cuidados intensivos se cumple con las condiciones para responder a incendios o desastres naturales en casos de emergencia	13.2	Señalización de salidas				
	13.3	Lámparas de emergencia en pasillos				
	13.4	Mapa o Ruta de evacuación en caso de emergencia				
	TOTAL					
			Estándares			
			Total	13		
			Observados			
			No aplican			
			Alcanzados			
			No Alcanzados			

Para darle validez a este documento sírvase firmar donde corresponda:
 Firma de la persona que **acompaña** esta medición
 medición
 Firma de la persona que **realiza** esta medición

Puesto : _____
 Puesto : _____
 Puesto : _____