

**INDICADOR # 1**

<b>Nombre</b>	<b>TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA DE ATENCIÓN PARA CONSULTA DE URGENCIAS</b>
<b>Definición</b>	Tiempo transcurrido desde que el paciente demanda la atención en el Servicio de Urgencias hasta que se inicia la evaluación del paciente por el médico del servicio.
<b>Subsistema</b>	Calidad Técnica
<b>Tema</b>	Atención Oportuna y Accesibilidad
<b>Periodicidad</b>	Mensual
<b>Metodología de cálculo</b>	NUMERADOR: Sumatoria de todos los tiempos de espera DENOMINADOR: Total de pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias
<b>Unidad de medida</b>	Promedio
<b>Tipo de indicador</b>	Magnitud absoluta
<b>DesGeog</b>	Provincia, Distrito o Región de Salud , Instalación de Salud.
<b>Subagrupación</b>	Sexo y Grupos de edad, Tipo de paciente: Asegurado, No asegurado, Tipo de servicio: La clasificación depende de la distribución de las instalaciones, especialidades o servicios en los hospitales y Tipo de causa (con base en la Lista detallada de Mortalidad de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud, Décima Revisión (CIE-10)), Nivel de Atención: Primer, segundo y Tercer nivel. Clasificación según triage.
<b>Fuente</b>	Hoja de Atención de Urgencias
<b>Nivel de Adm.</b>	Local (Instalación de Salud), Región de Salud, Nivel Central del Ministerio de Salud.
<b>Marco</b>	Políticas Nacionales