

**INDICADOR #13**

<b>Nombre</b>	<b>TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL (% DE PACIENTES SATISFECHOS)</b>
<b>Definición</b>	Grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la atención recibida
<b>Subsistema</b>	Calidez de la Atención
<b>Tema</b>	Encuestas de Satisfacción
<b>Periodicidad</b>	Anual
<b>Metodología de cálculo</b>	NUMERADOR: Número de usuarios satisfechos con respecto a la atención recibida DENOMINADOR: Total de usuarios consultados
<b>Unidad de medida</b>	Porcentaje
<b>Tipo de indicador</b>	Proporción
<b>DesGeog</b>	Total, Provincia, Comarca, Distrito, Corregimiento, Lugar Pobl., Urbano/Rural, Región de Salud
<b>Subagrupación</b>	Tipo de Instalación, Tipo de regencia: Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, Patronato y Privada, Tipo de servicio: La clasificación depende de la distribución de las instalaciones, especialidades o servicios en los hospitales, Tipo de Atención: ambulatoria y hospitalaria, Nivel de Atención: Primer, segundo y tercer nivel.
<b>Fuente</b>	Registro de la Comisión de Calidad de la instalación.
<b>Nivel de Adm.</b>	Nacional, Regional y Local
<b>Marco</b>	Políticas Nacionales