

INDICADOR # 2

Nombre	PORCENTAJE DE PACIENTES CON TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS POR ENCIMA DE LO ESPERADO
Definición	Mide la cantidad (en porcentaje) de pacientes en el Servicio de Urgencias cuyo tiempo de espera para ser atendido fue mayor del esperado. Considerando aceptable un tiempo de espera de 60 minutos.
Subsistema	Calidad Técnica
Tema	Atención Oportuna y Accesibilidad
Periodicidad	Mensual
Metodología de cálculo	NUMERADOR: Número de pacientes con tiempo de espera para atención por encima de lo esperado. DENOMINADOR: Total de pacientes atendidos en el Servicio de Urgencia.
Unidad de medida	Porcentaje
Tipo de indicador	Proporción
DesGeog	Provincia, Distrito o Región de Salud, Instalación de Salud.
Subagrupación	Sexo y Grupos de edad, Tipo de paciente: Asegurado, No asegurado, Tipo de servicio: La clasificación depende de la distribución de las instalaciones, especialidades o servicios en los hospitales y Tipo de causa (con base en la Lista detallada de Mortalidad de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud, Décima Revisión (CIE-10)), Nivel de Atención: Primer, segundo y Tercer nivel. Clasificación según triage.
Fuente	Hoja de Atención de Urgencias
Nivel de Adm.	Local (Instalación de Salud), Región de salud, Nivel Central del Ministerio de Salud.
Marco	Políticas Nacionales