

# DECÁLOGO

## SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 1** Al acudir al hospital, se le colocará una pulsera de identificación personal con su nombre, apellidos y No. de historia clínica. Compruebe que el personal que le atiende verifica siempre esta pulsera, antes de realizar cualquier procedimiento, prueba, o al administrar una medicación.
- 2** Preste especial cuidado con todo lo relacionado con los medicamentos que toma. Al momento de una cita médica, traiga todos los medicamentos que toma; informe a su médico sobre cualquier tipo de alergia que padezca o haya padecido en el pasado por ingesta de medicamentos. Asegúrese de conocer los medicamentos que toma y por qué los toma, así como las dosis y sus posibles efectos adversos. Algunos medicamentos pueden tener nombres o envases parecidos; compruebe siempre que toma el medicamento correcto.
- 3** Al momento de firmar un consentimiento informado para algún tratamiento, prueba o intervención quirúrgica, asegúrese de leerlo bien y comprender todo lo que dice. Pregunte por cualquier duda. Usted tiene el derecho y la obligación de saber antes de decidir. Participe siempre en sus cuidados y en las decisiones acerca de su tratamiento.
- 4** Antes de someterse a cualquier cirugía o procedimiento, asegúrese de que el personal de salud conoce la parte o lugar correcto en donde debe realizarse. No suponga que eso es así.
- 5** Involucre siempre a un familiar o amigo en los cuidados de su salud, puede serle de utilidad en cualquier momento.
- 6** Las manos son el medio más frecuente de transmisión de infecciones. Al igual que deben hacerlo los profesionales de la salud que le atienden, usted y sus familiares deben lavarse las manos las veces que sean precisas, principalmente antes y después de cada contacto o procedimiento. La seguridad está en sus manos.
- 7** El alivio del dolor es importante para su recuperación. Avise al personal de salud si tiene dolor para su tratamiento oportuno. Sin dolor es mejor.
- 8** Antes de retirarse de la instalación de salud asegúrese de haber resuelto todas sus dudas, de que comprendió todas las recomendaciones y de cuándo será su próxima cita.
- 9** Desplácese de manera segura por todos los lugares, evitando siempre situaciones en las que pueda sufrir una caída. Utilice calzados cerrados, cómodos y con suela antideslizante. Si tiene limitaciones de movilidad, comuníquelo para que reciba asistencia. Es muy importante prevenir las caídas.
- 10** Si al momento de acudir a una cita médica está resfriado o tiene alguna infección respiratoria, cúbrase la boca y la nariz con una mascarilla para evitar contagiar a otras personas o al propio personal de salud. Lavarse las manos frecuentemente.