

DECÁLOGO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- 1** El usuario de los servicios de salud tiene derecho a un trato gentil, digno y respetuoso a su persona y familia.
- 2** Derecho al respeto a sus convicciones personales y morales principalmente las relacionadas con sus condiciones socio-culturales, de género, cualquiera que sea el padecimiento y que se haga extensivo a los familiares y acompañantes.
- 3** Derecho a la satisfacción de sus necesidades de salud, demandas de atención y expectativas.
- 4** Derecho a una atención integral, humana, educativa, segura, continua y eficiente con calidad y calidez.
- 5** Derecho a recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz respecto de sus necesidades de salud.
- 6** Derecho a ser tratado con confidencialidad.
- 7** Derecho a decidir libremente sobre su atención, recibir atención médica adecuada y contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
- 8** Derecho a otorgar o no su consentimiento válidamente informado.
- 9** Derecho a recibir atención médica en caso de urgencias.
- 10** Derecho a contar con expediente clínico.